

TILAA FIXUS TIETURVA

Kyllä haluan tilata Fixus Tieturvan. Huollon asiakkaille tutustumistarjouksen hinta on 0 euroa / 3 kk. Ensimmäisen 3 kk:n jälkeen hinta on 3,90 €/kk. **Voin irtisanoa palvelun koska tahansa.**

AJONEUVON TIEDOT

Ajoneuvon rekisterinumero

Ajoneuvon merkki ja malli

Ajoneuvossa on autopalveluvakuutus

TILAAJAN YHTEYSTIEDOT

Nimi

Postiosoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Tietoja ei luovuteta kolmannen osapuolen suoramarkkinointiin. Falck Oy ja palvelun myyjä saavat käyttää tietoja asiakasviestintään.

Hyväksyn tilaus- ja toimitusehdot sekä yleiset sopimusehdot. Ehdot ovat saatavilla www.falck.fi/sopimusehdot

Päivämäärä ja allekirjoitus

Falck koostuu kansainvälisestä auttavista ihmisistä

Falck on kansainvälinen yritys, jonka tarkoituksena on estää onnettomuuksia, hätätilanteita ja sairauksia sekä pelastaa hädässä olevia ihmisiä.

Falck hoitaa Suomessa lukuisia ympärivuorokautisia puhelinpalveluita ja on Suomen johtava autoilijan ongelmatilanteita ratkaiseva yritys. Lisäksi tuotamme ensihoito- sekä sairaankuljetuspalveluita julkiselle sektorille.

Falck tarjoaa ratkaisuja myös kodin omaisuuden suojaamiseksi ja paloturvallisuuden lisäämiseksi.

Palveluihimme voit tutustua osoitteessa www.falck.fi

Elä huoletta! Anna meidän tehdä arjastasi turvallista.



Falck

Falck Oy
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki

Asiakaspalvelu
p. (09) 374 77 150 (24h)
asiakaspalvelu@falck.fi
www.falck.fi



HINAUS- JA TIEPALVELU 24h

Huollon asiakkaille



Yhteistyössä:



Falck

www.falck.fi



FIXUS TIETURVA

Normaalihinta
11,70 € / 3 kk

3 kk
0€

Kokonaispalvelu autoilijalle, joka haluaa helppoutta ja huolettomuutta tien päälle.

- Kiiruhdat töihin ja rengas puhkeaa moottoritiellä.
- Haet lapsia päiväkodista ja polttoaine loppuu.
- Lento lähtee tunnin päästä ja auto ei käynnisty.

Jokaiselle sattuu näitä tilanteita. Me Falckilla olemme erikoistuneet auttamaan tien päällä liikkujia.

Falckin ympäri vuorokauden päivystävät Haukkamiehet ovat aina valmiina auttamaan riippumatta siitä, mitä on tapahtunut ja missä.

ARVOSTETTUA ASIAKASPALVELUA

Hoidamme vuodessa yli 150 000 avustusta tien päällä. Mittaamme kuukausittain palvelumme laatua tekstiviestikyselyllä. Asiakkaat antoivat arvosanan 9.1 (asteikko 0-10). Kyselyyn lähetämme kuukausittain 25 prosentille asiakkaistamme.



” Homma toimi hienosti ja nopeasti! Kun auto haettiin, olin jo ajamassa sijaisautolla kotiin.

” Apu tuli nopeasti, oli ystävällistä ja tehokasta, kiitos työntekijälle!

” Kaikki toimi kuin ajatus, auto oli tunnin sisällä korjaamossa. Falck pelasti päiväni.

FIXUS TIETURVA TUO AVUN JOKA TILANTEESSA

Tekninen vika tai ulosajo, tulemme auttamaan sinua minne tahansa ympäri vuorokauden. Fixus Tieturvan asiakkaana apu on sinulle ilmaista. Maksat vain mahdollisista tarvikkeista (esim. uusi akku tai vaikkapa polttoaineen tuonti).

Sinun ei tarvitse huolehtia palvelun kustannuksista eikä vakuutusehdoista, koska korvaamme tilanteet, joita autopalveluvakuutuksesi ei yleensä korvaa. Tällaisia tilanteita ovat:

- Auton hinaus kotipihasta
- Rengasrikko
- Avainten jääminen lukittuun autoon
- Polttoaineen loppuminen kesken matkan
- Lumeen juuttuminen
- Apukäynnistys akun tyhjentäessä
- Korjatun auton toimitus kotipaikkakunnalle

SIJAISAUTO

Tarjoamme sijaisauton enintään kahdeksi vuorokaudeksi, jotta matkasi pääsee jatkumaan mahdollisimman mukavasti. Maksat vain 15 € omavastuun vuorokaudessa.

VOIMASSA MYÖS EU-MAISSA

Voit viettää lomaa huoletta autolla, moottoripyörällä tai vaikka asuntoautolla EU-maissa (myös Norja ja Sveitsi). Sijainnistas riippumatta apua ongelmatilanteisiin on aina saatavilla vain puhelinsoiton päässä - omalla äidinkielelläsi.

- Palvelun voimassaolo edellyttää autopalveluvakuutusta. Falckilla on oikeus veloittaa autopalveluvakuutuksesta korvattavat kustannukset vakuutusyhtiöltäsi.

FALCK HINAUS- JA TIEPALVELUT

Falck Hinaus- ja Tiepalvelut on paikallisista yrittäjistä koostuva, koko Suomen kattava hinauspalveluketju.

Palvelemme monipuolisesti kaikissa autoilijan kohtaamisissa ongelmatilanteissa vankalla ammattitaidoilla ja kokemuksella. Tuomme avun lähellesi kun olet tien päällä - olitpa liikkeellä millä tahansa ajoneuvolla. Hinauksen tilaat helposti ja nopeasti koko maassa, ympäri vuorokauden numerotamme **0100 2400** (1,98 €/min + pvm/mvm).

Toimimme tiiviissä yhteistyössä lähes kaikkien automerkkien, maahantuojien ja jälleenmyyjien sekä vakuutusyhtiöiden ja viranomaisten kanssa.

Tunemme niin autot kuin niiden matkustajatkin. Pitkän kokemuksen myötä tiedämme, miten autoilijan poikkeustilanteet ratkaistaan. Mikään tilanne ei ole avustusverkostollemme vieras.

